



EuroLife FFH
Εκπαιδευτική παρουσίαση My Happy Pet

Περιεχόμενα

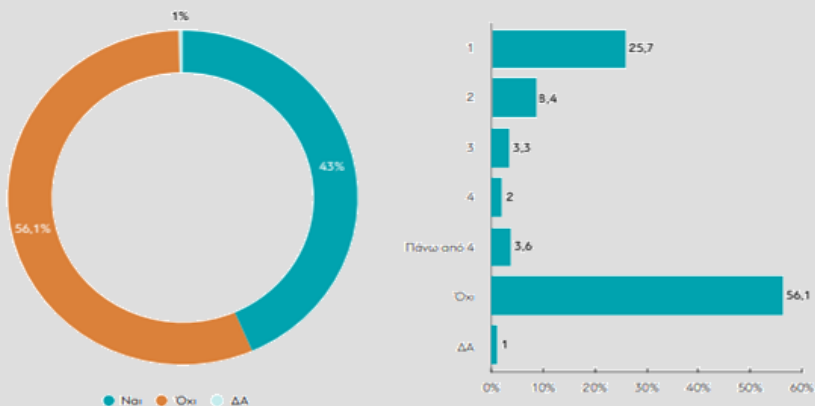
- ❖ **Ανάλυση του Περιβάλλοντος**
- ❖ **Αγορά Στόχος**
- ❖ **Παρουσίαση Προϊόντος**
- ❖ **Διαδικασίες Διαχείρισης**



Περιβάλλον Pet ownership στην Ελλάδα (2022)

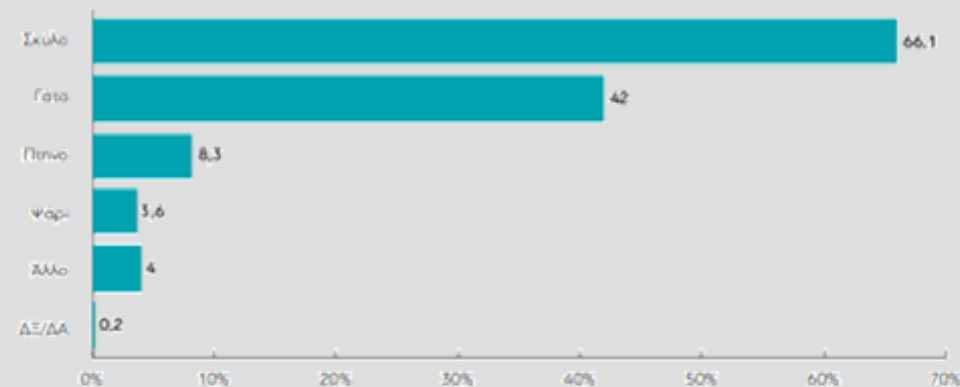
Έχετε κατοικίδιο (σκύλο, γάτα κ.λπ.); Αν ναι, πόσα;

Βάση = 1254



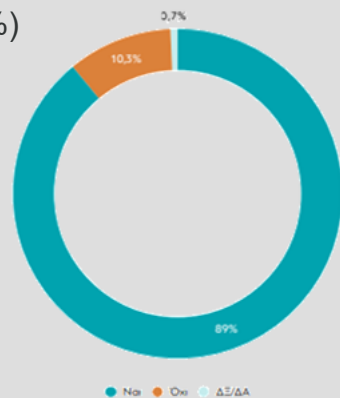
Τι είδους κατοικίδιο έχετε;

Βάση = όσοι έχουν κατοικίδιο (43%)



Πηγαίνετε το/τα κατοικίδιό/ά σας στον κτηνίατρο;

Βάση = όσοι έχουν κατοικίδιο (43%)



43% των Ελλήνων έχουν κατοικίδιο (κατά δήλωση)
66% Σκύλο και 42% ή/και Γάτα
89% επισκέπτεται τον Κτηνίατρο

Αγορά - Στόχος

- ❖ Ιδιοκτήτες κατοικιδίων, σκύλου ή/και γάτας, που μεριμνούν για τη φροντίδα των ζώων τους, παρέχοντάς τους υπηρεσίες υγείας έστω και περιστασιακά.
- ❖ Ενδιαφέρονται για ένα ασφαλιστικό πρόγραμμα που τους προσφέρει οικονομική στήριξη για μια σειρά από ανάγκες υγείας /φροντίδας των κατοικιδίων τους.
- ❖ Είναι ανοιχτοί στο να επισκεφτούν κτηνίατρο/ κλινική του δικτύου (έστω και σε ορισμένες συνθήκες ή περιστασιακά).
- ❖ **Διαμένουν στους νομούς Αττικής-Θεσσαλονίκης** ή σε άλλους νομούς αλλά σε περίπτωση ανάγκης του κατοικιδίου τους είναι διατεθειμένοι να μεταβούν στα 2 μεγάλα αστικά κέντρα για να λάβουν τις παροχές του προγράμματος.



Με μια ματιά το My Happy Pet

Σχεδιάστηκαν 2 προγράμματα, τα οποία διατίθενται και σε ιδιοκτήτες σκύλου και σε ιδιοκτήτες γάτας:

- **My Happy Pet Standard:** νοσηλεία & επείγοντα περιστατικά & υπηρεσίες φροντίδας & wellness πρόνοια
- **My Happy Pet Plus:** Υπηρεσίες α΄βάθμιας φροντίδας & νοσηλεία & επείγοντα περιστατικά & υπηρεσίες φροντίδας & wellness πρόνοια

Δεν υφίστανται underwriting rules. Γίνονται δεκτά γάτες και σκύλοι, ανεξαρτήτως ράτσας, ηλικίας, προϋπάρχουσας ασθένειας.

Απαραίτητη προϋπόθεση στα προγράμματα είναι η ύπαρξη microchip, που ορίζεται υποχρεωτική και από το νομικό πλαίσιο για τα ζώα συντροφιάς.



Παρουσίαση Προϊόντος



Το πρόγραμμα My Happy Pet αναλυτικά 1/5

Βασικά Χαρακτηριστικά Προγράμματος	Standard	Plus
Νοσοκομειακή Περίθαλψη με οικονομική συμμετοχή του ασφαλισμένου	<ul style="list-style-type: none">❖ Απεριόριστες ημέρες νοσηλείας σε περίπτωση ασθένειας, ατυχήματος σε συμβεβλημένη κλινική ή συνεργαζόμενη κλινική του δικτύου με συμμετοχή του ασφαλισμένου 15 €/ημέρα και 25 ευρώ/ημέρα στην εντατική, πλέον ΦΠΑ.❖ Απεριόριστες χειρουργικές επεμβάσεις σε περίπτωση ασθένειας, ατυχήματος σε συμβεβλημένη κλινική ή συνεργαζόμενη κλινική, με συμμετοχή του ασφαλισμένου. Ξεκάθαρη αναγραφή στο συμβόλαιο, του ύψους της συμμετοχής ανά περίπτωση.❖ Μικροβιολογικές, απεικονιστικές και ενδοσκοπικές εξετάσεις καθώς και κτηνιατρικές πράξεις στο πλαίσιο νοσηλείας με συμμετοχή του ασφαλισμένου. Ξεκάθαρη αναγραφή στο συμβόλαιο, του ύψους της συμμετοχής ανά περίπτωση.❖ Οδοντιατρικός καθαρισμός με συμμετοχή του ασφαλισμένου 40€ πλέον ΦΠΑ καθώς και λοιπές οδοντιατρικές πράξεις βάσει συμφωνημένου τιμοκαταλόγου.	
Επείγοντα Περιστατικά με οικονομική συμμετοχή του ασφαλισμένου	<ul style="list-style-type: none">❖ Κτηνιατρικές επισκέψεις κατόπιν επείγοντος περιστατικού συνέπεια ασθένειας ή ατυχήματος με συμμετοχή του ασφαλισμένου 10€/ επίσκεψη (για ώρες 9:00 π.μ. έως 21:00 μ.μ.) και 30 €/ επίσκεψη (21:00μ.μ.-9:00π.μ., Σάββατο, Κυριακή και Αργίες), πλέον ΦΠΑ.❖ Μικροβιολογικές, απεικονιστικές και ενδοσκοπικές εξετάσεις καθώς και κτηνιατρικές πράξεις, κατόπιν επείγοντος περιστατικού συνέπεια ασθένειας ή ατυχήματος με συμμετοχή του ασφαλισμένου.	

Αν τα παραπάνω πραγματοποιηθούν σε συμβεβλημένο μέλος του Δικτύου ο Ασφαλισμένος καταβάλλει προκαθορισμένη συμμετοχή που αποτυπώνεται και στο συμβόλαιό του. Αν πραγματοποιηθούν σε συνεργαζόμενη κλινική του Δικτύου, ο Ασφαλισμένος καταβάλλει το ποσό βάσει του ιδιωτικού τιμοκαταλόγου για το 100% της υπηρεσίας και αποζημιώνεται από την NHS απολογιστικά με τη διαφορά που θα προκύψει μεταξύ του ποσού που κατέβαλε και του ύψους του ποσού συμμετοχής που αναγράφεται στο συμβόλαιό του για την εν λόγω ιατρική πράξη.

Σημειώνεται ότι ενδέχεται να μην πραγματοποιείται το σύνολο των παροχών σε κάθε ένα από τα μέλη του Συμβεβλημένου Δικτύου ή στις συνεργαζόμενες κλινικές

Το πρόγραμμα My Happy Pet αναλυτικά 2/5

Βασικά Χαρακτηριστικά Προγράμματος	Standard	Plus
Υπηρεσίες Φροντίδας	<ul style="list-style-type: none">❖ Δωρεάν μία περιποίηση ομορφιάς - καλλωπισμού και έκπτωση 30% σε όλες τις επόμενες υπηρεσίες❖ Δωρεάν δύο συνεδρίες εκπαίδευσης και έκπτωση 30% σε όλες τις επόμενες	
Wellness προνόμια*	<ul style="list-style-type: none">❖ Διαμονή σε πιστοποιημένα κέντρα φιλοξενίας – ‘πανσιόν’ σε ειδική τιμή και κάθε 7^η ημέρα δωρεάν❖ Εκπτώσεις 10% έως 20% και προσφορές 1+1 σε τροφές-παραφαρμακευτικά προϊόντα-είδη καλλωπισμού	

Σημειώνεται ότι ενδέχεται να μην πραγματοποιείται το σύνολο των παροχών σε κάθε ένα από τα μέλη του Συμβεβλημένου Δικτύου ή στις συνεργαζόμενες κλινικές.

*Τα Wellness προνόμια είναι επιπλέον παροχή η οποία λειτουργεί όπως τα προνόμια στα προϊόντα υγείας.

Το πρόγραμμα My Happy Pet αναλυτικά 3/5

Βασικά Χαρακτηριστικά Προγράμματος	Standard	Plus
Κτηνιατρικές επισκέψεις και Προληπτικός έλεγχος υγείας*	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Δεν παρέχεται 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Δωρεάν 2 κλινικές επισκέψεις ετησίως σε περίπτωση ασθένειας, ατυχήματος ή προληπτικά. Έπειτα, απεριόριστες κλινικές επισκέψεις με συμμετοχή του ασφαλισμένου 10€ ανά επίσκεψη και 30€ από 21.00 έως 09.00 και Σάββατο, Κυριακή και Αργίες, πλέον ΦΠΑ ❖ Δωρεάν κλινικές επισκέψεις λόγω επανεξέτασης της ίδιας πάθησης που διεγνώσθη στην 1η επίσκεψη και ύστερα από σύσταση του ιατρού ❖ Κατ' οίκον κλινικές επισκέψεις σε περίπτωση ασθένειας, ατυχήματος ή προληπτικά <ul style="list-style-type: none"> ❖ από Δευτέρα έως Παρασκευή (ώρα 09.00 έως 21.00) με συμμετοχή του ασφαλισμένου 20€ ανά επίσκεψη, πλέον ΦΠΑ ❖ από τις 21.00 έως 09.00 και Σάββατο, Κυριακή και Αργίες, με συμμετοχή του ασφαλισμένου 40€ ανά επίσκεψη, πλέον ΦΠΑ ❖ Απεριόριστες φυσιοθεραπείες κατ' οίκον, με συμμετοχή του ασφαλισμένου 45€ ανά επίσκεψη, πλέον ΦΠΑ ❖ Δωρεάν Check up ετήσιο Αιματολογικό <ul style="list-style-type: none"> ❖ Σκύλος: Γενική αίματος, Ουρία, Κρεατινίνη, Ast, Alt, Alp, Λεισμάνια (kala-azar) screening, Ερλικίωση screening ❖ Γάτα: Γενική αίματος, Γενική ούρων, Ουρία, Κρεατινίνη, Ast, Alt, FIV / FELV ❖ Δωρεάν έλεγχος αυτιών και καθαρισμός, δωρεάν οδοντιατρικός έλεγχος και συμβουλές

***Οι εν λόγω καλύψεις παρέχονται μόνο από τα μέλη του Συμβεβλημένου Δικτύου και όχι από τις συνεργαζόμενες κλινικές.**

Σημειώνεται ότι ενδέχεται να μην πραγματοποιείται το σύνολο των παροχών σε κάθε ένα από τα μέλη του Συμβεβλημένου Δικτύου ή στις συνεργαζόμενες κλινικές.

Το πρόγραμμα My Happy Pet αναλυτικά 4/5

Βασικά Χαρακτηριστικά Προγράμματος	Standard	Plus
Διαγνωστικές Εξετάσεις για προληπτικούς λόγους*	❖ Δεν παρέχεται	Μικροβιολογικές, απεικονιστικές και ενδοσκοπικές εξετάσεις καθώς και κτηνιατρικές πράξεις για προληπτικό έλεγχο, με συμμετοχή του ασφαλισμένου. Ξεκάθαρη αναγραφή στο συμβόλαιο, του ύψους της συμμετοχής ανά περίπτωση.
Εμβολιασμός*	❖ Δεν παρέχεται	Ετήσιος εμβολιασμός : για τα κουτάβια/γατάκια ηλικίας έως 1 ^{ος} έτους με συμμετοχή του ασφαλισμένου 12,5€ ανά εμβόλιο (και έως συνολικά 4 εμβολιασμοί) πλέον ΦΠΑ για τα ενήλικα κατοικίδια άνω του 1 ^{ος} έτους με συμμετοχή του ασφαλισμένου 10€ (ένα πενταπλό εμβόλιο) πλέον ΦΠΑ για το επταπλό εμβόλιο η συμμετοχή του ασφαλισμένου ανέρχεται σε 16€ πλέον ΦΠΑ

*Οι εν λόγω καλύψεις παρέχονται μόνο από τα μέλη του Συμβεβλημένου Δικτύου και όχι από τις συνεργαζόμενες κλινικές.

Σημειώνεται ότι ενδέχεται να μην πραγματοποιείται το σύνολο των παροχών σε κάθε ένα από τα μέλη του Συμβεβλημένου Δικτύου ή στις συνεργαζόμενες κλινικές.

Το πρόγραμμα My Happy Pet αναλυτικά 5/5

	Standard	Plus
Ετήσιο Ασφάλιστρο	€75 για σκύλο & για γάτα	Για σκύλο €95 Για γάτα €85

Διαχείριση/Διαδικασίες/Εξαιρέσεις



Το πρόγραμμα- Δίκτυο εξυπηρέτησης (συμβεβλημένο δίκτυο και συνεργαζόμενες κλινικές)

- ❖ Οι παροχές προσφέρονται μέσω δικτύου σε **Αττική** και **Θεσσαλονίκη**. Το δίκτυο αποτελείται από **συμβεβλημένα** μέλη και **συνεργαζόμενες** κλινικές.
- ❖ **Συμβεβλημένο Δίκτυο:** Κτηνιατρικές κλινικές, κτηνιατρεία και οποιασδήποτε άλλης μορφής ιατρική ή μη εταιρεία που παρέχουν κτηνιατρικές υπηρεσίες υγείας, φροντίδας καθώς και προϊόντα, με συμμετοχή του Ασφαλισμένου σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο ασφαλιστήριο.
- **Συνεργαζόμενες Κλινικές:** -Κλινικές στις οποίες διενεργούνται:
 - Απεριόριστες Κτηνιατρικές Επισκέψεις κατόπιν Επείγοντος Περιστατικού
 - Απεριόριστες Διαγνωστικές Εξετάσεις, κατόπιν Επείγοντος Περιστατικού ή στα πλαίσια νοσοκομειακής περίθαλψης
 - Νοσοκομειακή περίθαλψη – πράξεις νοσηλείαςμε απολογιστική αποζημίωση του Ασφαλισμένου (ο Ασφαλισμένος θα λάβει από την NHS τη διαφορά που θα προκύψει μεταξύ του ποσού που κατέβαλε και του ύψους του ποσού συμμετοχής βάσει του ασφαλιστηρίου).

Σημειώνεται ότι ενδέχεται να μην πραγματοποιείται το σύνολο των παροχών σε κάθε ένα από τα μέλη του Συμβεβλημένου Δικτύου και στις συνεργαζόμενες Κλινικές.

Το πρόγραμμα- Δίκτυο εξυπηρέτησης (συμβεβλημένο δίκτυο και συνεργαζόμενες κλινικές)

- ❖ Σημειώνεται ότι σε περίπτωση που groomer του Συμβεβλημένου Δικτύου βρίσκεται σε απόσταση μεγαλύτερη των 6 χιλιομέτρων από τη μόνιμη κατοικία του Ασφαλισμένου, ο Ασφαλισμένος μπορεί να λάβει την υπηρεσία της μίας περιποίησης grooming από groomer της επιλογής του, εκτός του Συμβεβλημένου Δικτύου. Ο Ασφαλισμένος θα αποζημιωθεί απολογιστικά με ανώτατο όριο τα 25€ συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α
- ❖ Το δίκτυο θα είναι δυναμικό, θα αναρτηθεί στο site της Eurolife FFH με τον σχετικό υπερσύνδεσμο να περιλαμβάνεται στους ορισμούς των όρων ασφάλισης, και δεν θα περιλαμβάνεται ως χωριστό Παράρτημα στους όρους ασφάλισης.
- ❖ Το υπάρχον δίκτυο περιλαμβάνει:
 - ❖ Αττική (2 24ώρα νοσοκομεία, 18 κτηνιατρεία/ κλινικές, 2 κτηνίατροι κατ' οίκον, 3 εκπαιδευτές, 4 Groomers, 1 φυσιοθεραπευτής, 2 διαγνωστικά κέντρα)
 - ❖ Θεσσαλονίκη (2 24ώρα νοσοκομεία, 6 κτηνιατρεία/ κλινικές, 5 κτηνίατροι κατ' οίκον, 1 εκπαιδευτής, 2 Groomers, 1 φυσιοθεραπευτής)

Σημειώνεται ότι ενδέχεται να μην πραγματοποιείται το σύνολο των παροχών σε κάθε ένα από τα μέλη του Συμβεβλημένου Δικτύου και στις συνεργαζόμενες Κλινικές.

Συνεργασία με την New Health System

Τα 2 προγράμματα ασφάλισης θα παρέχονται σε **συνεργασία** με την εταιρεία **NHS**.

Πιο συγκεκριμένα η NHS παρέχει:

- Το συμβεβλημένο δίκτυο και τις συνεργαζόμενες κλινικές
- 24/7 Συντονιστικό κέντρο για:
 - Ενημέρωση του ασφαλισμένου για τις παροχές και τα προνόμια του προγράμματος και τον τρόπο χρήσης τους.
 - Συντονισμό για χρήση των παροχών (κλείσιμο ραντεβού) και των προνομίων του προγράμματος.
 - Συντονισμό για την αντιμετώπιση έκτακτου περιστατικού υγείας.

Διαδικασία προγραμματισμού ραντεβού με ιατρικό πάροχο

1. Ο ασφαλισμένος επικοινωνεί με το Συντονιστικό κέντρο στο τηλέφωνο 210 9303811
2. Προγραμματίζουν από κοινού το ραντεβού και στέλνονται από την NHS οι σχετικές εγκρίσεις στους ιατρικούς παρόχους.
3. Οι ιατρικοί πάροχοι ενημερώνονται για την επικείμενη επίσκεψη του ασφαλισμένου.

Για τη χρήση των wellness Προνομίων ο ασφαλισμένος επικοινωνεί με το Συντονιστικό κέντρο στο τηλέφωνο 210 9303811 προκειμένου να τον ενημερώσουν για τη διαδικασία χρήσης τους.

Απαραίτητη προϋπόθεση για την ενεργοποίηση των παροχών και των προνομίων του προγράμματος είναι ο ασφαλισμένος να δηλώσει, κατά την πρώτη κλήση στο συντονιστικό κέντρο, τον αριθμό microchip (σε περίπτωση που δεν έχει δηλωθεί στην αίτηση) και τη φυλή (ράτσα) του κατοικιδίου του.

Εξαιρέσεις:

- α. Τα Φαρμακευτικά σκευάσματα εξαιρούνται, εκτός αν απαιτούνται κατά τη διάρκεια νοσηλείας. Σε περίπτωση νοσηλείας που αφορά cushing, καρδιοαναπνευστικές, ορμονολογικές παθήσεις καθώς και χημειοθεραπείες, δεν καλύπτονται τα φάρμακα
- β. Εξαιρούνται τραυματισμοί κατά τη διάρκεια συμμετοχής σε αγώνες, κυνομαχίες, κυνήγι, ειδική φρούρηση/φύλαξη, σε επιχειρήσεις σωμάτων ασφαλείας.
- γ. Δεν καλύπτονται τα εμβόλια για: Λειψμανίαση (kala-azar) σκύλου, Kennel Cough (pneumodog, KC), λευχαιμία γάτας, λοιμώδη περιτονίτιδα γάτας.
- δ. Ογκολογικές χειρουργικές επεμβάσεις πέραν της αφαίρεσης δερματικών όγκων και ακτινοβολίες.

Τα δυνατά σημεία του προγράμματος



Τα δυνατά σημεία του προγράμματος είναι:

- **Καλύπτει μεγάλο εύρος αναγκών με χαμηλό ασφάλιστρο** από 75€ για απλό πακέτο ή 95€ για σκύλο και 85€ για γάτα για το πλήρες πακέτο
- **Η προσφορά** ασφάλισης είναι απλή και δεν υφίστανται underwriting rules
- Προσφέρει **αίσθημα ασφάλειας** σε περίπτωση επειγόντων περιστατικών. Διαφυλάσσει οικονομικά απέναντι σε ένα απρόσμενο και επείγον έξοδο
- Προσφέρει **οικονομική υποστήριξη** στα **τακτικά έξοδα ρουτίνας** (πχ. εμβόλια, στείρωση κ.λπ.).
- **Δεν έχει** περιοριστικές **εξαιρέσεις** (όπως ηλικία, ράτσα, προ-υπάρχουσα ασθένεια)
- **Άμεση υποστήριξη** μέσω **24/7 γραμμής 2109303811** --> **ταχύτητα** και **αμεσότητα** (που είναι πολύ σημαντικά οφέλη ειδικά για τα επείγοντα)
- Συμβεβλημένο Δίκτυο μόνο με συμμετοχή και **χωρίς δικαιολογητικά**
- Συνεργαζόμενο Δίκτυο απολογιστική αποζημίωση **με βάση τη συμμετοχή του πελάτη**
- Ο ασφαλισμένος έχει **πρόσβαση σε μοναδικά προνόμια**, όπως διαμονή σε πιστοποιημένα κέντρα φιλοξενίας για το κατοικίδιο, εκπώσεις σε τροφές και παραφαρμακευτικά προϊόντα κ.α.
- **Το πρόγραμμα My Happy Pet συμμετέχει στην νέα εκπτωτική μας πολιτική EuroLifeSYN+**

appendix



ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΣΥΓΚΡΙΤΙΚΟΣ ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ

Check Up που παρέχεται στο My Happy Pet Plus

Ιδιωτική μέση τιμή: 70-130€

Συμμετοχή Ασφαλισμένου: Δωρεάν

Οδοντιατρικό έλεγχο και Καθαρισμό δοντιών

Ιδιωτική μέση τιμή: 70€-100€

Συμμετοχή Ασφαλισμένου: Δωρεάν οδοντιατρικός έλεγχος και 40€ καθαρισμός

Οδοντιατρικός καθαρισμός με υπερήχους

Ιδιωτική μέση τιμή: 70-100€

Συμμετοχή Ασφαλισμένου: 40€

Δηλητηρίαση (ενέσιμη θεραπεία-χορήγηση ορού-νοσηλεία)

Ιδιωτική μέση τιμή 140€-200€

Συμμετοχή Ασφαλισμένου γάτα :45€

Συμμετοχή Ασφαλισμένου σκύλος: 50 €

Διαγνωστική εξέταση που είναι συχνή και αφορά την καρδιά (π.χ. triplex;)—triplex καρδιάς

Ιδιωτική μέση τιμή: 100-150€

Συμμετοχή Ασφαλισμένου: 50€

Υπέρηχος καρδιάς σκύλου/ γάτας

Ιδιωτική μέση τιμή: 100-150€

Συμμετοχή Ασφαλισμένου: 50€

Πυομήτρα σκύλου

Ιδιωτική μέση τιμή: 290-500€, ανάλογα το βάρος του ζώου

Συμμετοχή Ασφαλισμένου: 125- 225€, ανάλογα το βάρος του ζώου

Πυομήτρα γάτας

Ιδιωτική μέση τιμή: 150€-200€

Συμμετοχή Ασφαλισμένου: 100 για γάτα

Συμβεβλημένο Δίκτυο:

Κτηνιατρικές κλινικές, κτηνιατρεία και οποιασδήποτε άλλης μορφής ιατρική ή μη εταιρεία που παρέχουν κτηνιατρικές υπηρεσίες υγείας, φροντίδας καθώς και προϊόντα, **με συμμετοχή του Ασφαλισμένου σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο Ασφαλιστήριο.** Σημειώνεται ότι ενδέχεται να μην πραγματοποιείται το σύνολο των παροχών σε κάθε ένα από τα μέλη του Συμβεβλημένου Δικτύου.

Τα μέλη του Συμβεβλημένου Δικτύου μπορούν να μεταβάλλονται κατά τη διάρκεια ισχύος της ασφάλισης.

Συνεργαζόμενες Κλινικές:

κλινικές στις οποίες παρέχεται στον Ασφαλισμένο πρόσβαση στις προβλεπόμενες στους Ειδικούς Όρους του παρόντος Ασφαλιστηρίου κτηνιατρικές υπηρεσίες υγείας, **σύμφωνα με το ασφαλιστικό πρόγραμμα που έχει επιλέξει ο Συμβαλλόμενος, και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο Ασφαλιστήριο.** Η πρόσβαση στον **Ασφαλισμένο παρέχεται με απολογιστική αποζημίωση του Ασφαλισμένου,** που θα καταβάλλεται σύμφωνα με τη διαδικασία του Άρθρου 8, του Ασφαλιστηρίου. Σημειώνεται ότι στις Συνεργαζόμενες Κλινικές ενδέχεται να μην πραγματοποιείται το σύνολο των παροχών. Οι Συνεργαζόμενες Κλινικές και οι παροχές αυτών μπορούν να μεταβάλλονται κατά τη διάρκεια ισχύος της ασφάλισης.

EurolifeConnect



Asset → Είναι σημαντικό να αυξηθεί η **γνώση και χρήση** του EurolifeConnect, καθώς αφενός αξιολογείται πολύ θετικά, αφετέρου συνεισφέρει στη συνολική εμπειρία των πελατών

NPS (δείκτης σύστασης της εταιρείας)

Connect users NPS score +30

Non users NPS score +14

% Ικανοποίηση* από την πληροφόρηση που λαμβάνουν

Connect users 62%

Non users 51%

% Ικανοποίηση* από τα οφέλη/ παροχές του προγράμματος

Connect users 59%

Non users 44%

* πολύ/ απόλυτα ικανοποιημένοι

Λειτουργικότητες



Άμεση πρόσβαση

Online πρόσβαση από παντού σε όλα τα ασφαλιστήρια συμβόλαια & τις καλύψεις τους



Ευκολία πληρωμών

Πληρωμή των συμβολαίων με ένα click καθώς και διατήρηση ιστορικού πληρωμών



Online τροποποίηση

Για στοιχεία που αφορούν στο συμβόλαιο, όπως αλλαγή συχνότητας πληρωμής, στοιχεία πελάτη, αλλαγή κεφαλαίων κ.α.



Καλύτερη διαχείριση

Παρακολούθηση αιτημάτων αποζημίωσης, λήψη ειδοποιητηρίων πληρωμής



EurolifePass

Ψηφιακή κάρτα (iOS Wallet & Google Pay) για να έχουν πάντα μαζί οι ασφαλισμένοι όλες τις πληροφορίες των συμβολαίων τους, όποια στιγμή τις χρειαστούν



Ηλεκτρονική υποβολή αιτημάτων αποζημίωσης

Για συμβόλαια Κατοικίας (άμεση αποζημίωση για ζημιές έως €10.000)

Για Ομαδικά Συμβόλαια Υγείας (άμεση αποζημίωση για ιατρικά έξοδα έως €150)

